



ENTRE**COMPEDU**

Module 3: Enseñanza y Formación

En profundidad 3.5 Fases del aprendizaje colaborativo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



EntreCompEdu is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union. The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Índice

En Profundidad 3.5

Fases del aprendizaje colaborativo3



Fases del aprendizaje colaborativo

Un viejo proverbio africano afirma que 'si quieres ir rápido, camina solo. Si quiere llegar lejos, camina acompañado' ¹. El debate sobre los beneficios e inconvenientes del trabajo individual y/o en equipo, continua vigente. Las personas introvertidas posiblemente respondan de forma distinta a aquellas más extrovertidas ². Sin embargo, es evidente que una gran cantidad de ideas innovadoras han surgido del trabajo en equipo. El descubrimiento o desarrollo de algunos de los inventos más sorprendentes- incluyendo la televisión, el avión, la radio, el correo electrónico, o juegos de mesa como el Monopoly, han surgido de la colaboración entre personas³. Incluso cuando la aportación es individual, la implementación de las ideas casi siempre necesita un esfuerzo colectivo. El famoso matemático Isaac Newton (1676) afirmó: "Si he logrado llegar tan lejos, ha sido gracias a los hombros de los gigantes'.

El trabajo en equipo es una de las competencias emprendedoras más conocidas, pero: ¿Cómo puedes fomentarlo entre los estudiantes? Hace más de 50 años, el psicólogo Bruce Tuckman (1965) desarrolló una teoría que trata de explicar las distintas fases del trabajo en equipo (Imagen 3.5.1). A pesar de que sus argumentos iban dirigidas al sector empresarial, su teoría también funciona en el terreno de la educación.

¹ Cita de Hemming, H. (2011) *Together*, John Murray, p.63.

² Por ejemplo, la obra de Susan Cain *Quiet* (Callado, 2012) contradice a aquellos que entienden la colaboración como el origen del pensamiento creativo. Cain era una joven tímida que asegura que las personas subestimamos el valor del tiempo en solitario, la reflexión en silencio y la creatividad.

³ Sawyer, K. (2007) *Group Genius: The Creative Power of Collaboration*, Jossey Bass.



Fases del trabajo en equipo

Formación – los miembros del grupo se conocen, establecen los objetivos y empiezan a trabajar la confianza

Lluvia de ideas – se expresan los diferentes puntos de vista y surgen tensiones por el poder y el liderazgo del grupo

Normalización – los miembros asignan las funciones y responsabilidades de forma consensuada

Ejecución – una vez que la confianza es estable y los miembros del equipo muestran interés el uno por el otro, el trabajo alcanza su punto álgido

Clausura – el equipo evalúa el trabajo y progresos realizados⁴

La última fase también se define como fase de duelo



Imagen 3.5.1 Fases del trabajo en equipo: desde la formación a la clausura

⁴ Tuckman, B. W. (1965). 'Developmental sequence in small groups'. *Psychological Bulletin*, 63(6), 384-399.



La Universidad de Glasgow ha elaborado una tabla de consejos para incentivar el trabajo en equipo entre los estudiantes (Imagen 3.5.2):

Formación hasta debate	Debate hasta normativa	Normativa hasta ejecución
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer y comunicar el motivo por el que se ha originado el equipo - la misión • Fijar los objetivos • Repartir las funciones dentro del equipo • Crear mecanismos para desarrollar la confianza • El líder necesita mostrar su autoridad en esta fase para consolidar su liderazgo • Incentivar el encuentro regular de los miembros del equipo para trabajar en proyectos conjuntos 	<ul style="list-style-type: none"> • El líder debe fijar las expectativas del equipo y esperar que el equipo consiga resultados • El líder debe incentivar el buen funcionamiento del equipo • El líder del equipo debe crear un entorno de trabajo positivo • Los logros deben ser reconocidos y celebrados • Los miembros del equipo deben escuchar y mostrar respeto por sus compañeros • Los miembros del equipo deben respetar las funciones del resto del equipo y su experiencia • Todos trabajan para crear un entorno agradable • Las opiniones son necesarias, aceptados y solucionados 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto mutuo • Compartir responsabilidades • Se delega en el resto del equipo • Todos los miembros del equipo conocen los últimos avances y progresos • Se comparte el éxito • Se dedica tiempo al equipo • Se evalúa la dedicación de cada uno de los miembros y se lucha por mejorar los objetivos • El liderazgo es la suma de las habilidades individuales • Se realiza un proceso de selección para elegir nuevos miembros • Se trabaja para mantener el espíritu de equipo

Imagen 3.5.2 Fases que componen el trabajo en equipo

Es posible que encuentres una serie de comportamientos que dificultan el trabajo en equipo eficaz. La Tabla 3.5.1 proporciona una serie de recomendaciones para abordar los desafíos más comunes, incluyendo aquellos que afronta el facilitador



Desafíos	Posibles soluciones
Los estudiantes no muestran interés	<ul style="list-style-type: none"> • Recuerda al grupo completo los beneficios de la participación equitativa • Comenta brevemente los objetivos de aprendizaje • Plantea la opción de evaluar la aportación individual de cada uno de los miembros • Habla con la persona que se niega a participar • Intenta identificar el motivo que le impide participar • Ten en cuenta la posibilidad de que sus argumentos sean en realidad un reclamo para pedir ayuda • Comprueba, discretamente, si el problema reside en la actividad o en el grupo • Comprueba si el motivo que le impide participar tiene que ver con el facilitador
Uno de los miembros muestra una actitud dominante	<ul style="list-style-type: none"> • Habla individualmente con la persona que intenta dominar el grupo • Reúne al grupo y analizar la situación • Intenta identificar el motivo por el que esta persona muestra una actitud dominante
El facilitador es demasiado didáctico o controlador	<ul style="list-style-type: none"> • No intentes precipitar el proceso de aprendizaje • En ocasiones, oculta tu conocimiento y sabiduría • Permite que los estudiantes aprendan de sus errores • Céntrate en el proceso, en lugar de en los resultados • Facilita la comunicación con los estudiantes • Aprende de universidades de prestigio
El facilitador muestra carencias a la hora de entender la diversidad cultural	<ul style="list-style-type: none"> • infórmate • Observa el trabajo de otros facilitadores. • No extraigas conclusiones precipitadas • Realiza preguntas antes de elaborar cualquier conclusión • Habla individualmente con los miembros del grupo • Lanza preguntas directas
El facilitador habla demasiado	<ul style="list-style-type: none"> • Recuerda que el aprendizaje se fija de forma práctica, mejor que escuchando • No trates dar respuesta a todas las dudas • Comparte únicamente algunos de tus conocimientos • No permitas que te dejen hablar demasiado • Comparte algunos de tus pensamientos de forma impresa, sobre todo los más largos

Tabla 3.5.1. Desafíos típicos del trabajo en equipo y posibles soluciones⁵

⁵ <https://www2.le.ac.uk/offices/lli/developing-learning-and-teaching/enhance/strategies/small-group/facilitator-behaviour>



La Education Endowment Foundation (EEF, 2018) define el aprendizaje colaborativo como una 'práctica que permite a los estudiantes trabajar de forma conjunta en actividades y tareas de aprendizaje, preferiblemente en grupos pequeños, de forma que todos tengan la oportunidad de participar'⁶. La EEF sostiene que el impacto del aprendizaje colectivo es positivo, aunque destaca que el tamaño de los grupos y una escasa planificación pueden arruinar al proceso. El aprendizaje más efectivo ocurre cuando las actividades cuentan con una buena planificación y los estudiantes tienen tiempo para hablar e interactuar.

Actividad práctica opcional:

Fases del aprendizaje colaborativo

Consulta la guía de consejos para promover el aprendizaje colaborativo disponible [aquí](#). ¿Cómo puedes utilizar esta información para ayudar a aquellos estudiantes que no quieren colaborar



⁶ EEF (2018) *Teaching and Learning Toolkit - collaborative learning*. El Proyecto de Aprendizaje Colaborativo (2018) es una red de profesores que comparte recursos y consejos para apoyar el trabajo en equipo eficaz y para hablar sobre educación: www.collaborativelearning.org

